

# spa botanica 利用ガイド

## ご予約

◎spa botanica は予約制・不定休です。休業日がございますのでお早めのお問い合わせ・ご予約をおすすめいたします。尚、予約状況によりご希望に添えない場合がございます。

◎チェックイン前の時間帯もご利用が可能です。尚、大浴場・貸切露天風呂・客室・客室整体のご利用はチェックイン以降(15:00)のご案内となります。スパをご利用されないご同行者様はロビーラウンジにてお待ちいただきます。

◎スパのご利用は18歳以上の方に限らせていただいております。

◎他のお客様のご予約の関係上、ご予約受付の際にご希望の「コース」「トリートメント時間の長さ(分)」「開始時間」の内容を伺っており、ご予約に必須となります。各種項目が未定・決めかねる場合はご予約として成立・確定ができませんのでご注意ください。

## キャンセル

◎ご予約をキャンセルされる場合は必ずご連絡ください。

◎ご予約日前日20:00までにご連絡をいただいた場合は、キャンセル料は発生いたしません。

◎ご予約日当日のご連絡・無断キャンセルをされた場合は、ご予約のコース料金の50%をキャンセル料として申し受けます。尚、チェックアウトの際にフロントレセプションにてご精算となります。

## コース・メニュー

◎トリートメント料金は税込表記です。

◎コース・メニュー内容や料金は予告なく変更する場合がございます。

◎スチームサウナメニュー(ギャラクシーチャコールスチームデトックス)を除き、男性のお客様もすべてのコースをご利用いただけます。

◎spa botanica はウェルネスの概念に基づき、健康増進のサポートの一環としてリラクゼーションを目的としたトリートメントを提供しております。治療を目的とするものや医療行為は行っておりません。

また、即時的な痩身やボディラインの整形、造顔・美白などの美容効果を目的とするエステティックとは異なります。

◎ほぼすべてのコースで香りの効果を重視したオイル・化粧品を使用しており、リラクゼーションの時間をお楽しみいただいております。オイルの使用が苦手、香りが苦手、また、強い力加減の施術をご希望される場合は、スパトリートメントではなく整体のご利用をおすすめいたします。整体のご利用はゲストサービスにて承っておりますのでお問い合わせください。尚、整体のご利用は客室での施術となります。スパの施設はお使いいただけません。

◎フェイシャルトリートメントは仰向け、ボディトリートメントはうつ伏せ・仰向けの体勢での施術となります。コースによっては30~90分の長時間にわたって同じ体勢でお過ごしいたいただきます。spa botanica のメソッドを十分に提供するために横向きやその他の体勢での施術は行っておりません。長時間のうつ伏せ、仰向けの体勢が困難、また、負担に感じられる場合はご利用をご遠慮ください。

## 健康状態

◎アレルギーや怪我、持病をお持ちのお客様へのトリートメントの提供を遠慮させていただく場合や、ご利用できるコースや化粧品に制限を設ける場合がございます。

体調・体質に関してご注意点がお有りの場合は必ず事前にご申告ください。

詳細は公式HPより『スパボタニカ』FAQページの「健康状態」をご覧ください。

◎生理中の際は、『ボディトリートメント』『フェイシャルトリートメント』『ファーストトライ』カテゴリーの各コースと、『ムーンサイクルセラピー』カテゴリーの「新月~クリアユアマインド~」コースに限りご利用が可能です。

◎酩酊・泥酔状態、ご気分が優れない等、当日の体調によってはトリートメントの提供をいたしかねる場合がございます。予めご了承ください。

# spa botanica 利用ガイド

## 妊娠中のご利用

◎当スパでは、妊娠周期や施術時の体勢、母体や胎児に影響の少ない化粧品やエッセンシャルオイルの使用などを考慮し、以下の内容で妊娠中のお客様のご予約を承っております。

▶ご利用は妊娠周期が安定期内の16～27週のお客様に限らせていただいております。

▶ご利用可能なコースはフットリフレクソロジーに限定されます。

▶妊娠中でも使用可能なエッセンシャルオイルを使用いたします。当日の気分や体調に合わない場合はキャリアオイルのみでトリートメントを提供させていただく場合がございます。

▶当日、腹部の張りを感じる等、体調が思わしくない場合は必ずお申し出ください。トリートメントの提供をいたしかねる場合がございます。予めご了承ください。

## ご利用に際して

◎表記されているコース時間にカウンセリングやお召し替え、アフターティーの時間は含まれません。コース時間にプラス15～20分の所要時間をご考慮ください。スパトリートメントの前後にご夕食や貸切露天風呂のご利用をされる場合は、余裕を持ったご予約をおすすめいたします。

◎ご夕食後にスパのご利用をされる場合は、30分以上の食休みを設けられたうえでのご予約をおすすめいたします。尚、ご夕食の所要時間は2時間前後です。

◎スパのご利用をされる場合、施術前後の過度の飲酒はお控えください。

◎ご宿泊のお客様はご予約開始時間の5分前までに直接スパへお越しください。

◎ご予約時間に遅れてお越しの場合、他のお客様のご予約の関係上、コース時間を短縮させていただく場合がございます。尚、この場合もトリートメント料金は全額を申し受けます。

◎トリートメント時に必要な使い切りのアンダーウェアを用意しております。お客様ご自身によるお召し物のご準備の必要はございません。

◎フットリフレクソロジーは着衣のままでの施術が可能です。お召し物にシワがつく可能性がございますので、客室に備え付けの館内着にお召し替えのうえお越しください。

◎カウンセリング前に体調について伺うシートのご記入をお願いしております。視力矯正の眼鏡等が必要な場合、スパには用意がございませんのでお客様ご自身のものをご持参ください。

◎オイルが付着したり落下による破損の可能性がございますので、トリートメントベッド上への携帯電話やスマートフォン、その他私物のお持込、及び、それらの操作はご遠慮ください。トリートメントルーム内のロッカーにて保管をお願い申し上げます。

◎貴重品や私物の預かりは承っておりません。トリートメントルーム内のロッカー、または客室のセーフティボックスにて保管をお願い申し上げます。お客様の携行品の紛失や破損に関しては責任を負いかねます。

## スパの外来利用

◎ご宿泊をされない、スパのご利用のみでもご来館いただけます。外来利用は完全事前予約制です。必ず事前にお問い合わせ・ご予約ください。尚、休館やスパ休業日等により、ご希望の日程に添えない場合がございます。

◎当日はご予約開始時間の15分前までにご来館ください。

◎大浴場・貸切露天風呂はご宿泊のお客様のみご利用いただけます。温泉施設のご利用はご遠慮ください。

◎ご予約のコース内容に含まれていないシャワーのご利用をご希望の場合は、別途2,200円(税込)の利用料を頂戴しております。詳細はお問い合わせください。

◎メイクアップ用の化粧品やツールの用意はございません。お客様ご自身のものをご持参ください。

◎授乳期間中にスパのご利用をご希望の場合、一部のエッセンシャルオイルの使用ができませんが、ほぼすべてのコースをご利用いただけます。尚、スパをご利用の際の託児施設やサービスはございません。また、ご来館のすべてのお客様に落ち着いた空間をお楽しみいただくために、未就学のお子様のご来館はご遠慮いただいております。